

ユーザーサポート用紙

NO. _____

無償修理・交換

・当社の責に帰する原因（材料上、製造上、配送等）による不良が発生した場合。

有償修理・交換

・当社以外での修理、解析、改造が見られた場合。
・お客様の明らかな故意又は過失による破損の場合。

当社の調査結果、上記に相当する製品破損につきましては、下記の料金で修理・交換を致します。

CD-ROM	1枚	¥2,500（税込み）
ゲームマニュアル	1部	¥1,000（税込み）

但し、紛失、破損等によるユーザーサポート用紙のみの再発行及び販売は一切出来ません。

送付方法

・ディスクの修理・交換を受けられる場合は、必ず破損したディスクと本用紙と一緒に郵便又は宅配便でお送り下さい。ユーザーサポート終了後、修理品又は交換品と新しいユーザーサポート用紙をお送り致します。
・ユーザーサポート代金はサポート依頼時に同封して下さい。
・切手の貼り忘れや料金不足または料金着払い等の場合、弊社ではお受け出来ません。
・適切なサポートのためにはご使用環境と症状についての詳しい情報が必要不可欠です。ご送付前にはユーザーサポート用紙の記入漏れ等がないか再度確認して下さい。

ユーザーサポートの対象外

・天災・火災・公害・電圧異常等、予想出来ない原因による損害の場合。
・日本国外へ持ち出された場合。
・ユーザーサポート用紙のコピー使用、あるいは同封されていない場合。
・不正ソフト（コピー・中古・譲渡等）の場合。
・普通郵便に現金を同封して送付されていた場合、郵便法に抵触するため、弊社では受け取り出来ません。
・ゲームのヒント、攻略に関するご質問等にもお答え出来ませんのでご了承下さい。

お問い合わせ・送り先

〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町3-21-12
光ビル1F
株式会社ミンク ユーザーサポート係
TEL 0422-56-7239
(土・日・祝祭日を除く 14:00 ~ 19:00)
URL <http://www.mink.co.jp>
ユーザーサポート support@mink.co.jp

使用環境（必ず全てをご記入ください）

[O S] ☐ Windows 98 ☐ Windows 98SE ☐ Windows ME
☐ Windows 2000 ☐ Windows XP Home ☐ Windows XP Pro
☐ その他（ ）

[本体] ☐ NEC ☐ 富士通 ☐ SONY ☐ DELL ☐ 東芝 ☐ 自作機
☐ その他（ ）
機種名： 型番：

[CPU] Intel Pentium ☐ II ☐ III ☐ 4 ☐ M ☐ Celeron
AMD ☐ Athlon ☐ AthlonXP ☐ Athlon64 ☐ Duron
☐ その他（ ）
クロック数 MHz / GHz (AMD:)

[メモリ] ☐ ~64MB ☐ ~128MB ☐ ~256MB ☐ ~512MB ☐ 512MB~

[HDD] ☐ ~40GB ☐ ~80GB ☐ ~160GB ☐ ~250GB ☐ 250GB~

[CD-ROM] () 倍速 [DVD-ROM] () 倍速

[ビデオカード] メーカー名： 名称： VRAM： MB

[ディスプレイ] メーカー名： 型番：

次の解像度と色数については普段ご使用のものに1つ印を付けてください。

[解像度] ☐ 640x480 ☐ 800x600 ☐ 1024x768
☐ 1280x1024 ☐ 1600x1200

[色数] ☐ 8ビット(256色) ☐ 16ビット ☐ 24ビット ☐ 32ビット

[周辺機器] 1.種類： メーカー名： 型番：
2.種類： メーカー名： 型番：

[ネット環境] ☐ ADSL (M) ☐ ケーブルTV (M)
☐ 光ファイバー (M) ☐ ISDN ☐ アナログ
☐ その他 ()

DVDPGのお客様はご使用のDVDプレイヤーメーカー名と機種・型番をご記入ください。

メーカー名： 機種・型番：

症状

該当する項目をチェックして下さい。

☐ ゲームが起動しない ☐ ゲームが止まってしまう ☐ ディスクを破損した
☐ 画面が汚い・乱れる ☐ BGM・音声が出ない ☐ その他

上記症状の再現性について

☐ 同じ場所で必ず発生 ☐ 同じ場所で時々発生 ☐ 発生の場所や時期は不規則

上記症状で画面にエラーメッセージ等が表示されましたか？

☐ はい ☐ いいえ
エラーメッセージ内容
()
インストールモード ()

上記チェック項目の詳しい症状を必ずお書き下さい。

⇒

フリガナ			
住所	〒		
フリガナ			
氏名	年齢 才		
電話番号	- -		
Eメールアドレス			
商品名			
購入日	年 月 日	購入店名	
購入メディア	<input type="checkbox"/> DVD-ROM <input type="checkbox"/> CD-ROM <input type="checkbox"/> その他 ()		
当社からの電話連絡 <input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG ご連絡時間につきましては、14:00 ~ 19:00となります。(土・日・祝祭日を除く)			